

Veelgestelde vragen over SponsorKliks

versie 1 december 2016

NB: daar waar vereniging wordt genoemd kan men ook lezen: goede doel, club, school etc.

AANMELDING

Ik heb mijn vereniging aangemeld bij SponsorKliks via het daarvoor betreffende formulier, maar heb hierop nog geen bericht ontvangen?

De administratieve verwerking van nieuwe verenigingen kan een aantal dagen duren. In beginsel zult u binnen 7 werkdagen na aanmelding een bevestigingsmail van ons ontvangen, met daarin alle benodigde informatie om te starten.

PLAATSING LOGO

Ik heb op verzoek van SponsorKliks mijn verenigingslogo verstrekt, maar heb hierop geen bericht ontvangen, noch is betreffende logo geplaatst?

De administratieve verwerking van logo's kan even in beslag nemen. U ontvangt in principe geen ontvangstbevestiging, het resultaat van verwerking wordt direct voor u zichtbaar op de SponsorKliks-pagina van uw vereniging.

Heeft u de juiste afmetingen en het juiste format gestuurd?

De afmetingen zijn 120 x 120 pixels en het dient te worden opgeslagen als PNG bestand met het nummer van uw vereniging als naam. Overige bestanden, benamingen en afmetingen worden niet verwerkt.

MISSENDE TRANSACTIE / TRANSACTIEOVERZICHT

Ik ben vergeten via SponsorKliks te bestellen, kan ik dit nog terugdraaien?

Helaas niet. De registratie van aankopen gaat volledig automatisch. Een webwinkel zal slechts commissie aan SponsorKliks toekennen voor verkopen die aantoonbaar via de SponsorKliks website hebben plaatsgevonden. Wijzigingen achteraf zijn in dit kader niet mogelijk. Het enige dat u zou kunnen doen, is de order binnen de daarvoor geldende termijn annuleren en vervolgens uw order alsnog plaatsen via de SponsorKliks-pagina van uw vereniging.

Ik heb zojuist een bestelling via de SponsorKliks-pagina van mijn vereniging geplaatst, maar zie nergens de commissie in het transactieoverzicht terug?

Webwinkels koppelen de transacties z.s.m. terug. Sommige echter pas na een paar

uur en een enkeling eens per 24 of 48 uur. Booking.com wordt zelfs maar één keer per maand toegevoegd aan het transactie-overzicht. Het kan dus even duren voordat u uw transactie terug ziet in het transactieoverzicht. SponsorKliks is in dit kader afhankelijk van de verwerking door betreffende webwinkels.

Ik zie mijn transactie niet terug in het transactieoverzicht, maar weet zeker dat ik via de SponsorKliks-pagina van mijn vereniging heb besteld?

Als na een aantal dagen (bij Booking.com een maand) uw transactie nog niet in het transactieoverzicht staat, vult u dan het zogenoemde “missende transactieformulier” in, te bereiken via de pagina van het transactieoverzicht. Indien daadwerkelijk een relevante klik vanuit SponsorKliks naar betreffende webwinkel is geregistreerd, dan zullen wij de door u meegestuurde orderbevestiging naar de desbetreffende webwinkel doorzetten ter verificatie van betreffende transactie. Zonder orderbevestiging kan SponsorKliks geen actie ondernemen.

SponsorKliks heeft er alle belang bij om missende transacties alsnog toegekend te krijgen en spant zich ertoe in om die commissies waar zij recht op heeft alsnog te verkrijgen, met name als het gaat om substantiele bedragen. In geval van geringe bedragen kan SponsorKliks niet altijd achter de commissies aangaan, ook omdat vanuit het verkoopkanaal dan niet altijd onderzoek gedaan wordt. Mochten er bij bepaalde webwinkels relatief veel transacties misgaan (de verwerking gaat dan wellicht fout), dan zullen wij de webwinkel uit ons winkel overzicht verwijderen.

Daarnaast kan het ook voorkomen dat een transactie succesvol is verlopen maar niet in het overzicht verschijnt. In dit geval is er geen commissie aan de transactie toegekend en wordt de transactie niet in het overzicht weergegeven. Veelal betreft het hierbij Nederlands- en Franstalige boeken waar een vaste boekenpijzen wetgeving voor van kracht is. Door deze wetgeving is het niet toegestaan commissie toe te kennen aan de transactie. Het invullen van het missende transactie formulier voor dergelijke transacties zal dan ook niet leiden tot het alsnog toekennen van commissie.

In het transactieoverzicht staan transacties die afgekeurd zijn (status D; denied), waarom is dat?

Het gros van alle Denied/Afgekeurde transacties zijn het gevolg van teruggestuurde bestellingen. Als een bestelling binnen de daarvoor geldende termijn (zie ook de wet [Koop op Afstand](#)) wordt teruggestuurd, verandert de status van P (= Pending/In behandeling) naar D (= Denied/Afgekeurd). De transactie heeft dan immers niet succesvol plaatsgevonden, omdat de bestelling is geretourneerd naar de desbetreffende webwinkel.

BETALING

Hoe vaak wordt door SponsorKliks commissie aan een vereniging overgemaakt?

SponsorKliks betaalt elke maand commissie uit aan die verenigingen die aan de betalingsvoorwaarden voldoen, onder andere aan het betalingsminimum van € 50 (status Q in het transactieoverzicht). Zie in dit kader ook artikel 5 van de geldende partnervoorwaarden, te vinden op onze homepage.

Wij hebben voor onze vereniging al een aantal transacties via SponsorKliks gedaan maar nog nooit geld ontvangen van SponsorKliks, hoe kan dat?

Waarschijnlijk voldoet uw vereniging nog niet aan het betalingsminimum dat door SponsorKliks wordt gehanteerd om de administratieve kosten zo laag mogelijk te houden. Indien de door SponsorKliks aan een vereniging in totaal verschuldigde commissie over een maand minder bedraagt dan € 50, zal in de betreffende maand geen betaling plaatsvinden en zal de commissie voor betreffende vereniging (verder) worden opgespaard. Betaling zal plaatsvinden in de maand waarin het totaal bedrag aan commissie € 50 of meer bedraagt. Zie artikel 5.3 van de geldende partnervoorwaarden, te vinden op onze homepage.

Het totaalbedrag aan voor onze vereniging via SponsorKliks verdiende commissie is sinds afgelopen maand meer dan € 50, maar we hebben deze maand toch geen commissie ontvangen, hoe kan dat?

Commissie wordt door SponsorKliks pas verschuldigd, wanneer daadwerkelijk van webwinkels ontvangen. De door webwinkels gehanteerde betalingstermijn kan derhalve vertragend werken. Zodra transacties in het transactieoverzicht op status A (Approved/Goedgekeurd) staan, worden ze door de webwinkels betaalbaar gesteld. De ene webwinkel houdt daarbij een betalingstermijn van 30 dagen vanaf genoemde statusverandering aan, de andere zelfs 60 dagen. SponsorKliks maakt de door haar ontvangen commissie bij de eerstvolgende uitbetalingsronde (elke eerste week van de maand) naar verenigingen over.

MARKETING TOOLKIT

SponsorKliks heeft op de website (onder het kopje Marketing Toolkit) enkele posters en flyers beschikbaar gesteld. U kunt deze downloaden en uitprinten voor extra promotie, de kosten zijn hierbij voor eigen rekening.

WEBWINKELS

Ik heb zelf een webwinkel en zou graag toegevoegd willen worden aan uw winkeloverzicht.

Wij breiden ons winkeloverzicht graag uit met nieuwe webwinkels. Voorwaarde is wel dat men gebruik maakt van een affiliateprogramma, anders kunnen wij niet traceren/registreren via welke vereniging iets besteld is en hoe hoog de commissie is die bij een bestelling hoort. Klik [hier](#) voor meer informatie over affiliatemarketing.

SponsorKliks behoudt te allen tijde het recht om aan deelname van een webwinkel nadere voorwaarden te stellen.

Ik koop vaak bij een bepaalde webwinkel maar zie die niet in jullie overzicht staan. Kunnen jullie deze webwinkel toevoegen?

Als de betreffende webwinkel gebruik maakt van een affiliateprogramma kunnen wij een verzoek tot deelname indienen. Het is dan aan de webwinkel om ons verzoek al dan niet in te willigen. Gaat de winkel met deelname akkoord, dan voegen wij deze toe aan ons winkeloverzicht. Zo niet, dan hebben wij helaas geen mogelijkheid om betreffende webwinkel toe te voegen.